

ZASADY UCZESTNICTWA I WARUNKI REZYGNACJI

1. Organizatorem wycieczki jest Biuro Podróży REK TRAVEL z siedzibą w Chicago, mieszczące się pod adresem: 5827 W Irving Park Rd, Chicago, IL 60634.
2. Rezerwacja miejsca na wycieczce potwierdzona jest tylko po wpłaceniu pełnej kwoty wycieczki.
3. Rezerwacji wycieczki można dokonać wysyłając depozyt poprzez portal ZELLE (jerry@rektravel.com, 773-777-7733), wysyłając czek (pocztą lub drogą elektroniczną - SMSem (773-777-7733) lub na adres emailowy biura: info@rektravel.com) lub płacąc w biurze – gotówką.
4. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z programem wycieczki, świadczeniami (koszty dodatkowe, bilety wstępu, itp) oraz sprawdzenia terminu, godziny i miejsca wyjazdu.
5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za spóźnienie lub nie stawienie się na czas w miejscu zbiórki. Obie sytuacje skutkują utratą wpłaconej kwoty.
6. Miejsca w autokarze lub busie przydzielane są według kolejności zgłoszeń.
7. Rezygnacje z wycieczki przyjmowane są tylko w formie pisemnej. Prosimy o wysłanie wiadomości o rezygnacji z wycieczki emailiem (info@rektravel.com), SMSem (773-777-7733) lub poprzez Messenger.
8. Rezygnacja otrzymana w terminie 14 i więcej dni gwarantuje zwrot całej wpłaconej kwoty.
9. Rezygnacja otrzymana w terminie krótszym niż 14 dni podlega następującym potrąceniom:
 - 14 – 7 dni przed wyjazdem: utrata 50% wpłaconej kwoty
 - 7 dni – 72 godziny przed wyjazdem: utrata 70% wpłaconej kwoty
 - 72 godziny i mniej: utrata 100% wpłaconej kwoty
10. Biuro Podróży REK TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności za mienie zagubione lub pozostawione bez nadzoru w trakcie wycieczki.
11. Program wycieczki jest ramowy (orientacyjny) a kolejność realizacji poszczególnych punktów programu wycieczki może ulec zmianie.
12. Biuro Podróży REK TRAVEL zastrzega sobie prawo do zmian w programie wycieczki, gdy zmiany te wynikają z przyczyn od biura niezależnych, jak złe warunki pogodowe, katastrofy naturalne, warunki zagrażające życiu lub zdrowiu uczestników, itp.
13. Biuro Podróży REK TRAVEL zastrzega sobie prawo do anulowania wycieczki ze względu na brak minimalnej liczby uczestników. W takim przypadku klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty do 14 dni lub zostanie mu/jej zaproponowany alternatywny termin lub inny wyjazd.
14. Biuro podróży REK TRAVEL zastrzega sobie prawo do fotografowania i/lub nagrywania Klientów w miejscach publicznych podczas trwania wycieczki celem reklamowania i promocji naszych usług bez dodatkowej zgody Klientów.

15. Podczas wycieczki prosimy o dostosowanie się do uwag i zaleceń przewodnika/pilota. Jest on/ona pełnoprawnym przedstawicielem biura. Nie stosowanie się do poleceń może skutkować natychmiastowym usunięciem z wycieczki.
16. Wszelkie reklamacje i/lub bieżące potrzeby należy zgłaszać do przewodnika/pilota w trakcie trwania wycieczki lub bezpośrednio po jej zakończeniu na adres info@rektravel.com. Wszystkie uwagi są dla nas cenne abyśmy mogli jak najszybciej zareagować i usprawnić nasze usługi. Z góry dziękujemy za współpracę.